

Protocole d'entretien ménager commercial

Étude de cas Walter

Pour espace de coworking au Québec

Client :	Espace de Coworking à Montréal
Rédigé par :	MOM Entretien
Superficie :	4 000 pi ² 70 personnes



Jean-Rony

Coordonnateur des opérations

Objectifs du protocole d'entretien

Étude de cas réelle – 70 personnes, 4 000 pi²

- Assurer un environnement de travail propre, sécuritaire et conforme aux normes d'hygiène en milieu professionnel.
- Maintenir une propreté visuelle irréprochable pour refléter le professionnalisme de l'entreprise tout en protégeant les matériaux.
- Réduire les risques de propagation de germes dans les zones partagées comme les poignées, les salles de réunion ou les aires de repas.
- Adapter les horaires d'entretien aux situations spécifiques des locataires, à l'achalandage et au partage des tâches avec le client.

Walter Montréal

Type	Espace de coworking et d'événementiel
Lieu	Vieux-Port de Montréal
Superficie	4 000 pi ²
Équipe	70 personnes
Clientèle	Professionnels louant des espaces pour l'atmosphère et le réseautage



Zones à nettoyer et fréquence d'entretien ménager

ZONE	FRÉQUENCE	DÉTAILS
Aires de réception et de travail	3×/sem.	Désinfection des surfaces, poignées, bureaux et téléphones
Salles de réunion	3×/sem.	Dépoussiérage complet, lavage des planchers, vidage des poubelles
Coin café et cuisine	3×/sem.	Nettoyage des électroménagers, comptoirs et gestion des déchets
Toilettes	3×/sem.	Désinfection complète selon protocole sanitaire
Salle de repos	2×/sem.	Aspiration des tapis et lavage des planchers
Salle d'événement	À la demande	Nettoyage et organisation selon les demandes du client
Locataire – plan d'entretien particulier	1×/sem.	Plan d'entretien spécifique, vidage des poubelles et salle de toilette

Produits d'entretien hypoallergéniques, sans odeur, conformes aux normes de COV. Gamme InnuScience — fournisseur écoresponsable privilégié de MOM Entretien.

Résultats observés

- ✓ **Image professionnelle renforcée**
Un environnement propre qui reflète le professionnalisme de l'entreprise auprès des clients et visiteurs.
- ✓ **Amélioration des commentaires clients**
Les usagers profitent d'un environnement propre et sans poussière.
- ✓ **Moins de gestion interne liée à l'entretien**
L'équipe de gestion peut se concentrer sur la relation client et la création de l'ambiance de l'espace de travail, car le service de base est parfaitement rendu.
- ✓ **Longévité du matériel et mobilier**
Les tissus, boiseries et toutes autres surfaces gardent une bonne apparence.
- ✓ **Communication facilitée**
Avec le support et la flexibilité du franchisé, le client peut communiquer facilement des demandes particulières qui sont immédiatement prises en charge.

Témoignage client

« Cela fait maintenant 2 ans que nous travaillons avec MOM Entretien pour le nettoyage de nos espaces de bureaux.

L'équipe est très bien et tout est toujours impeccable, ce qui contribue à offrir un lieu de travail agréable à nos membres. Merci ! »

— Coworking et événementiel Walter

À propos de MOM Entretien

MOM Entretien est spécialisée dans l'entretien ménager commercial, où rigueur, hygiène et constance sont essentielles.

Fondée en 2004 à Ville Mont-Royal, notre entreprise dessert des espaces de bureaux, de coworking et d'autres secteurs institutionnels, avec la même exigence de qualité.

Chaque semaine, nous nettoyons et désinfectons plus d'un million de pieds carrés partout au Québec.



1 MILLION +

Pieds carrés nettoyés et désinfectés chaque semaine



4,8/5

Basé sur
142 avis sur Google



300+ CLIENTS SATISFAITS

Issus d'un large éventail
d'industries

 **Téléphone**
1-866-225-5666

 **Site web**
momcleaning.com

 **Devis**
Demandez un devis