



PROTOCOLE D'ENTRETIEN POUR CLINIQUE DENTAIRE AU QUÉBEC

Étude de cas + guide complet



Objectifs du protocole d'entretien – Clinique dentaire à Montréal

Étude de cas réelle – Environnement médical actif, 15 employés, 3 000 pi²

- Assurer un environnement hygiénique conforme aux normes de Santé Canada, essentiel pour limiter les risques biologiques.
- Maintenir une propreté visuelle irréprochable pour renforcer la confiance des patients dès leur arrivée.
- Réduire les risques d'infections croisées en appliquant des protocoles rigoureux dans les zones critiques (salles de traitement, stéricentre).
- Adapter l'entretien à la fréquentation réelle et à l'horaire opérationnel de la clinique pour éviter toute perturbation des soins.



Profil de la clinique analysée

CLINIQUE DENTAIRE HOMEDENTAL (Kirkland)

- Type : Clinique dentaire multidisciplinaire (dentisterie générale-implants-orthodontie)
- Lieu : Kirkland Québec
- Superficie: 3000 pi2
- Equipe : 15 employées
 - o 3 dentistes, 6 hygiénistes, 3 assistantes
 - o 1 gestionnaire, 2 secrétaires
- Clientèle : adultes et enfants



Zones à nettoyer et fréquence d'entretien ménager pour cette clinique dentaire

ZONE

Réception / salle d'attente

Bureaux administratifs

Salles de traitement

Salles de stérilisation

Toilettes

Cuisine / aire de repos

Planchers (toutes zones)

FRÉQUENCE

Quotidienne

Quotidienne

Quotidienne

Quotidienne

Quotidienne

Quotidienne

Quotidienne

DÉTAILS

Désinfection surfaces, poignées, fauteuils, planchers

Dépoussiérage, gestion des déchets, lavage planchers

Nettoyage + désinfection selon protocole sanitaire

Protocoles établis avec produits certifiés

Nettoyage complet + vérification des stocks

Nettoyage des surfaces + électroménagers et gestion des déchets

Aspiration et lavage général des sols avec produits adaptés



Produits d'entretien certifiés pour le secteur dentaire

Tous les produits utilisés par MOM Entretien sont certifiés pour le secteur de la santé, provenant de gammes réputées et <u>écoresponsables</u>, <u>notamment InnuScience — fournisseur privilégié</u> de MOM Entretien.

Tous les protocoles respectent les normes en vigueur établies par Santé Canada.



Résultats observés

- Image professionnelle renforcée : les patients perçoivent un environnement propre et rassurant
- 2. Moins de stress lié à l'entretien pour l'équipe clinique : plus de concentration sur les soins.
- Temps opérationnel optimisé pour le personnel soignant : priorité aux patients, pas au ménage

Témoignage client – Résultats concrets en clinique dentaire

« Bien que nous disposions de personnel interne, la rigueur de MOM Entretien a permis d'élever nos standards. Leur équipe comprend parfaitement bien les exigences du milieu dentaire. »

— Dr Nicolas Cohen, propriétaire de la Clinique





À propos de MOM Entretien

MOM Entretien est spécialisée dans l'entretien ménager de cliniques dentaires et médicales, où rigueur, hygiène et conformité aux normes sont essentielles.

Fondée en 2004 à Ville Mont-Royal, notre entreprise dessert aussi d'autres secteurs commerciaux et institutionnels, avec la même exigence de qualité.

Chaque semaine, nous nettoyons et désinfectons plus d'un million de pieds carrés partout au Québec.



1 MILLION +

Pieds carrés nettoyés et désinfectés chaque semaine



4.8/5

Basé sur 108 avis sur Google



300+ CLIENTS SATISFAITS

Issus d'un large éventail d'industries

Contactez-nous





L Tél : 1-866-225-5666

Site: momcleaning.com

Marie of the other of the other